

EUROPAS FÜHRENDER SHOPPING CENTER BETREIBER SETZT AUF VERBINDUNGEN VON SALZGEBER



Das börsenorientierte, französische Immobilien- und Investmentunternehmen unibail.rodamco ist Eigentümer zahlreicher Einkaufszentren in europäischen Hauptstädten. Zur Vernetzung der Kommunikation der drei Standorte Vösendorf, Wien und Bratislava hat das Systemhaus Salzgeber einen umfassenden Kommunikationsstandard entwickelt und umgesetzt.

Aufgebaut wurde das neue Kommunikationssystem auf der bestehenden Netzwerk- Infrastruktur der einzelnen Standorte. Dadurch wurden die Kosten für die Implementierung des neuen Systems gering gehalten. Ein von Salzgeber entwickeltes, intelligentes Backup Konzept bietet für die Verantwortlichen doppelte Sicherheit. Denn bei diesem Konzept sichern sich die Systeme gegenseitig ab. Fällt zum Beispiel die CU- Anlage in Wien aus, übernimmt das System aus Bratislava oder Vösendorf die Funktionen. Durch eine Zentrale für alle Systeme, kann die Administration effizient und das Kostenmanagement für den Betrieb schlank gehalten werden.

Bei der Aufgabenstellung von unibail.rodamco mussten zwei Ziele erreicht werden: Die drei Office- Standorte digital zu verbinden und die einzelnen Shops des Donauzentrums, der Shopping City Süd, und des Auparks Bratislava mit modernster technischer Infrastruktur zu versorgen. Mit der von Salzgeber realisierten Lösung, vom Kommunikationsserver bis zum Endgerät, können die Shops intern kostenlos, auf Wunsch auch extern telefonieren. Security und Infodesk bzw. Facility-Management sind für alle Shop-Betreiber rasch und einfach erreichbar. Die Pflege von Rufnummern auf den Endgeräten entfällt durch die zentrale Rufnummernverwaltung des Systems. Die gesamte Kommunikation in den Shopping Centren hat sich dadurch für alle Beteiligten vereinfacht, beschleunigt, vor allem aber kostenmäßig gegen Null reduziert, da die Gespräche über die bestehenden Datenleitungen geführt werden.

Im Unified Communications System von Salzgeber findet sich auch die gesamte technische Infrastruktur der drei Shopping Center wieder. Statusmeldungen der Aufzüge, Lüftungs- und Klimazentrale und der Notrufsysteme laufen ebenfalls über das neue Kommunikationssystem von Salzgeber. Ein besonderer Vorteil für die Service Crew: In allen Bereichen des Objektes gibt es die Möglichkeit der Telefonie, auch dort wo kein Empfang via Mobiltelefon vorhanden ist.